

§0. Postanowienia ogólne (negocjacje)

1. Zawarcie umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym może nastąpić na dwa sposoby:
 1. na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, albo
 2. w drodze indywidualnych negocjacji.
 2. Kupujący ma prawo przed złożeniem zamówienia do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze Sprzedającym, w tym również zmieniających zapisy niniejszego Regulaminu. Negocjacje powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres Sprzedającego:
Joanna Leońska EKOJ.PL, ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo.
 3. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z możliwości zawarcia umowy na drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma niniejszy Regulamin oraz właściwe przepisy prawa.
-

§1. Definicje

1. **Adres pocztowy** – imię i nazwisko lub nazwa instytucji, położenie w miejscowości (ulica, numer budynku, numer lokalu), kod pocztowy oraz miejscowość.
2. **Adres reklamacyjny:**
Joanna Leońska EKOJ.PL, ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo.
3. **Cennik dostaw** – zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów, dostępne pod adresem: <https://ekoj.pl/dostawa,101.html>
4. **Dane kontaktowe:**
Joanna Leońska EKOJ.PL, ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo,
e-mail: ahoj@ekoj.pl, telefon: 665 443 565
5. **Dostawa** – usługa przewozowa wraz z określeniem przewoźnika i kosztu, zgodnie z Cennikiem dostaw.
6. **Dowód zakupu** – faktura, rachunek lub paragon wystawione zgodnie z przepisami prawa.
7. **Karta produktu** – podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.

8. **Klient (B2B)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego (w szczególności według przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG). **(NOWE/UREALNIONE)**
11. **Kupujący** – Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta lub Klient (B2B).
12. **Koszyk** – lista produktów sporządzona z oferowanych w sklepie produktów na podstawie wyborów Kupującego.
13. **Miejsce wydania rzeczy** – adres pocztowy lub punkt odbioru wskazane w zamówieniu przez Kupującego.
14. **Moment wydania rzeczy** – moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia obejmie rzecz w posiadanie.
15. **Płatność** – metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy i dostawę, wymieniona pod adresem: <https://ekoj.pl/platnosc,102.html>
16. **Produkt** – minimalna i niepodzielna ilość rzeczy, która może być przedmiotem zamówienia, wskazana w sklepie jako jednostka miary przy cenie (cena/jednostka).
17. **Przedmiot umowy** – produkty oraz dostawa.
18. **Punkt odbioru** – miejsce wydania rzeczy niebędące adresem pocztowym, wskazane przez Sprzedającego w sklepie.
19. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem ekoj.pl.
20. **Sprzedający:**
Ekoj.pl Joanna Leońska, ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo,
NIP: 789-165-41-60, REGON: 302319050, wpis do CEIDG.
21. **System** – zespół urządzeń i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przesył danych w sieci Internet.
22. **Termin realizacji** – podana na karcie produktu liczba godzin lub dni roboczych.
23. **Umowa** – umowa sprzedaży na odległość zawierana pomiędzy Sprzedającym a Kupującym na zasadach niniejszego Regulaminu.

24. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego składane za pośrednictwem Sklepu, określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj dostawy; rodzaj płatności; miejsce wydania rzeczy; dane Kupującego.
-

§2. Warunki ogólne

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z prawem polskim i niniejszym Regulaminem.
2. Miejsce wydania rzeczy musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Sprzedający zobowiązuje się dostarczać rzeczy wolne od wad / braków zgodności, z zastrzeżeniem, że produkty świeże i naturalne mogą wykazywać typowe dla nich różnice wynikające z charakteru produktu (np. sezonowość, kaliber, wygląd) – o ile nie wpływa to na ich bezpieczeństwo i zgodność z opisem.
4. Ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w Cenniku dostaw.
5. Terminy liczone są zgodnie z art. 111 Kodeksu cywilnego.
6. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie i zabezpieczenie istotnych postanowień Umowy następuje poprzez: a) wysłanie na e-mail Kupującego potwierdzenia zamówienia, informacji o prawie odstąpienia (jeśli przysługuje), linków do Regulaminu i wzoru odstąpienia; b) dołączenie do przesyłki dowodu zakupu.
7. Sprzedający informuje o znanych mu gwarancjach udzielonych przez osoby trzecie dla produktów znajdujących się w sklepie, jeśli takie gwarancje występują.
8. Sprzedający nie pobiera opłat za komunikację z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, a Kupujący ponosi koszty wynikające z umowy z operatorem telekomunikacyjnym.
9. **Wymagania techniczne: do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.**
10. Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania danych w Sklepie w celu ułatwienia kolejnych zakupów (konto). Kupujący zobowiązany jest do zachowania poufności loginu i hasła oraz do ochrony ich przed dostępem osób trzecich.

Kupujący może w każdej chwili uzyskać wgląd, poprawić dane, zaktualizować je lub usunąć konto.

11. Sprzedający stosuje się do kodeksu dobrych praktyk (jeżeli został przyjęty w danym zakresie).
-

§3. Zawarcie Umowy i realizacja Zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia Kupujący wykonuje co najmniej następujące czynności: a) dodanie produktu do koszyka;
b) wybór rodzaju dostawy;
c) wybór rodzaju płatności;
d) wybór miejsca wydania rzeczy;
e) złożenie zamówienia poprzez użycie przycisku „Zamawiam” (lub równoważnego).
3. **Złożenie Zamówienia stanowi ofertę Kupującego zawarcia Umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego, o czym Sprzedający informuje Kupującego wiadomością e-mail („Przyjęcie zamówienia do realizacji”).**
4. Sprzedający może odmówić przyjęcia Zamówienia w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie braku dostępności produktów, błędów cenowych oczywistych lub braku możliwości realizacji dostawy na wskazanych warunkach.
5. Sprzedający przekazuje informację o przyjęciu Zamówienia do realizacji nie później niż w terminie 48 godzin od złożenia Zamówienia (dni robocze), chyba że z uwagi na charakter produktów świeżych i sposób kompletacji zamówień przyjęcie nastąpi szybciej.
6. Realizacja zamówienia płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedającego, nie później jednak niż w terminie 30 dni od złożenia Zamówienia, chyba że Kupujący nie był w stanie spełnić świadczenia bez swojej winy i poinformował o tym Sprzedającego.
7. Realizacja zamówienia płatnego za pobraniem następuje po zawarciu Umowy.
8. Wystanie przedmiotu Umowy następuje w terminie określonym na karcie produktu, a dla zamówień obejmujących wiele produktów – w najdłuższym terminie wskazanym dla produktów w Zamówieniu. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia przyjęcia Zamówienia do realizacji (zawarcia Umowy).

9. Zakupiony przedmiot Umowy jest wysyłany wraz z dokumentem sprzedaży wybranym przez Kupującego, wybranym przez Kupującego rodzajem Dostawy, do wskazanego miejsca wydania rzeczy.
-

§4. Informacje o cenach, promocjach i wyprzedażach

1. Jeżeli Sprzedający informuje o obniżeniu ceny produktu (np. „promocja”, „wyprzedaż”), wówczas obok ceny aktualnej prezentuje również informację o najniższej cenie tego produktu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 2. W przypadku produktów oferowanych krócej niż 30 dni, Sprzedający prezentuje najniższą cenę od rozpoczęcia oferowania produktu do chwili wprowadzenia obniżki – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 3. Rabaty mogą wynikać także z kuponów, kodów rabatowych lub programów lojalnościowych – o ile są oferowane w Sklepie. Zasady takich akcji promocyjnych mogą być określone w osobnych warunkach.
-

§5. Opinie o produktach

Sklep umożliwia publikowanie ocen i opinii o produktach. Opinie oznaczone jako „zweryfikowane” pochodzą od osób, które dokonały zakupu produktu w sklepie ekoj.pl. Weryfikacja polega na powiązaniu opinii z zamówieniem (np. poprzez konto klienta i historię zamówień lub poprzez indywidualny link wysyłany po zakupie).

1. Sprzedający może odmówić publikacji lub usunąć opinię, jeżeli jej treść jest bezprawna, wulgarna, reklamowa, zawiera dane osobowe osób trzecich lub nie dotyczy produktu.
 2. Sprzedający nie weryfikuje merytorycznej prawdziwości subiektywnych ocen (np. „smakował/nie smakował”), o ile nie naruszają one zasad z pkt 2.
-

§6. Prawo odstąpienia od Umowy (zwroty) – Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie (wydania rzeczy), z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w ust. 8.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu (jeśli udostępniony) lub w innej formie zgodnej z prawem (np. e-mail). Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia na e-mail.
4. W przypadku odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą.
5. Kupujący ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
6. Kupujący odsyła rzeczy na własny koszt i ryzyko, chyba że przepisy stanowią inaczej.
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w przepisach, w szczególności dotyczących:
 - a) rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia (dotyczy w szczególności wielu produktów spożywczych świeżych);
 - b) rzeczy dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia;
 - c) pozostałych wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
9. Sprzedawca zwraca Kupującemu otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący zgodzi się na inny sposób niewiążący się z kosztami.

§7. Reklamacje – Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z Umową istniejącą w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili (lub dłużej, jeśli wynika to z określonego terminu przydatności/utrwalonych zapewnień dotyczących trwałości).

1. **Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony w ciągu 2 lat od dostarczenia istniał w chwili dostarczenia, chyba że nie da się tego pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności.**

2. **W razie braku zgodności towaru z Umową Kupujący może żądać doprowadzenia towaru do zgodności z Umową przez naprawę lub wymianę (pierwsza kolejność roszczeń).**
3. **Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.**
4. **Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:**
 - a) Sprzedający odmówi doprowadzenia towaru do zgodności z Umową; albo
 - b) Sprzedający nie doprowadzi towaru do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności; albo
 - c) brak zgodności występuje nadal mimo próby doprowadzenia do zgodności; albo
 - d) brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie bez wcześniejszej naprawy/wymiany; albo
 - e) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wynika, że Sprzedający nie doprowadzi towaru do zgodności w rozsądnym czasie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący zwraca towar Sprzedającemu, a Sprzedający zwraca cenę zgodnie z przepisami.
6. Reklamacje można składać:
 - a) pisemnie na adres reklamacyjny;
 - b) e-mailowo na: ahoj@ekoj.pl;
 - c) telefonicznie: 665 443 565 (zalecane potwierdzenie e-mailowe dla celów dowodowych).
7. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: dane Kupującego, numer zamówienia (jeśli dostępny), opis problemu/braku zgodności oraz oczekiwany sposób doprowadzenia do zgodności (naprawa/wymiana) lub inne roszczenie.
8. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w terminie wymaganym przepisami; **brak odpowiedzi w terminie może skutkować uznaniem reklamacji na zasadach określonych w przepisach.**
9. Sprzedający ponosi koszty doprowadzenia towaru do zgodności z Umową (w tym koszty wymiany/naprawy oraz dostawy/odeśłania), zgodnie z przepisami.

1. **Wobec Klientów (B2B) Sprzedający może wyłączyć odpowiedzialność z tytułu rękojmi w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.**
 2. Postanowienie powyższe nie dotyczy Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
 3. Klient (B2B) powinien zbadać przesyłkę i produkty w możliwie krótkim czasie po dostarczeniu, a ewentualne zastrzeżenia zgłosić niezwłocznie.
-

§9. Dostawa, odbiór i ryzyko

1. Dostawa realizowana jest zgodnie z Cennikiem dostaw dostępnym pod adresem: <https://ekoj.pl/dostawa,101.html>
 2. Wybór dostępnych metod dostawy może zależeć od rodzaju produktu (np. produkty wymagające chłodzenia).
 3. Kupujący powinien zapewnić możliwość odbioru przesyłki w uzgodnionym terminie, w tym możliwość kontaktu telefonicznego w celu awizacji dostawy.
 4. **W przypadku uszkodzeń przesyłki zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem oraz niezwłoczne zgłoszenie do Sprzedającego (ułatwia to proces wyjaśniający).**
-

§10. Płatności

1. Dostępne metody płatności są wskazane pod adresem: <https://ekoj.pl/platnosc,102.html>
 2. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od: a) dokonania przedpłaty całości lub części wartości zamówienia, lub
b) uzyskania limitu kredytu kupieckiego, lub
c) zgody Sprzedającego na wysyłkę za pobraniem.
-

§11. Dane osobowe i prywatność

Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedający.

1. **Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania oraz odbiorcy danych, opisane są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: ekoj.pl/polityka-prywatnosci.html**

2. Sprzedający przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, obsługi klienta, rozliczeń oraz wypełnienia obowiązków prawnych.
-

§12. Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Kupującego. W razie niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z prawem, Sprzedający stosuje przepisy prawa w miejsce zakwestionowanego postanowienia.
2. O zmianach Regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Kupujący będą powiadamiani drogą elektroniczną co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowej wersji (o ile zmiana dotyczy ich praw i obowiązków).
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w zakładce „Regulamin” (ekoj.pl/regulamin.html). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie obsługi posprzedażowej obowiązuje wersja zaakceptowana przy składaniu zamówienia, chyba że Kupujący wybierze wersję korzystniejszą i poinformuje o tym Sprzedającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa.
5. Kwestie sporne mogą być rozwiązywane polubownie (np. mediacja) lub na drodze postępowania sądowego przed sądem właściwym miejscowo i rzeczowo.