

Polityka prywatności i plików cookies ekoj.pl

Wersja: 8.0

Data obowiązywania: 14.05.2026

I. Administrator i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest **Joanna Leońska EKOJ.PL**, ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo, NIP 789-165-41-60, REGON 302319050.
2. Kontakt w sprawach prywatności: **ahoj@ekoj.pl**.

II. Zakres Polityki

1. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w serwisie **ekoj.pl**.
2. Spełniamy obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO, w tym informujemy o celach, podstawach prawnych, odbiorcach (lub kategoriach odbiorców), czasie przechowywania danych, prawach użytkownika oraz ewentualnych transferach poza EOG.
3. Zasady stosowania cookies i uzyskiwania zgód wynikają z przepisów dotyczących prywatności w łączności elektronicznej, w tym z polskiej ustawy **Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)** obowiązującej od 10.11.2024 r.

III. Definicje

1. **Serwis** – sklep internetowy dostępny pod domeną www.ekoj.pl.
2. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu (w tym Kupujący).
3. **Cookies** – pliki tekstowe lub podobne identyfikatory zapisywane/odczytywane z urządzenia Użytkownika w celu zapewnienia działania Serwisu oraz – po zgodzie – analityki i marketingu.

IV. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu przetwarzamy w szczególności:

1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, e-mail, telefon.
2. Dane adresowe dostawy/fakturowania: adres, a w przypadku firm także dane firmowe (np. NIP).
3. Dane transakcyjne: szczegóły zamówienia, historia zamówień, dokumenty sprzedaży.
4. Dane konta klienta (jeśli założysz konto): dane logowania/ustawienia, historia zamówień.

5. Dane komunikacyjne: treść korespondencji i zgłoszeń (np. reklamacje).
6. Dane techniczne/internetowe: IP, identyfikatory cookies, dane o urządzeniu i aktywności w Serwisie – zależnie od ustawień cookies i zgód.

V. Cele i podstawy prawne przetwarzania (art. 13 RODO)

1. **Realizacja zamówień (sprzedaż), kontakt w sprawie zamówienia, dostawa** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy / działania przed zawarciem umowy).
2. **Płatności i zwroty** – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO (w tym obowiązki prawne).
3. **Reklamacje, zwroty, rozpatrywanie roszczeń, obrona przed roszczeniami** – art. 6 ust. 1 lit. c i/lub lit. f RODO (uzasadniony interes: dochodzenie/obrona roszczeń).
4. **Księgowość i podatki** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
5. **Prowadzenie konta klienta** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
6. **Newsletter (MailerLite)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz zgodnie z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej (PKE).
7. **Analityka i pomiar ruchu (cookies analityczne)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
8. **Reklama, remarketing i pomiar skuteczności kampanii (cookies marketingowe)** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Jeśli wyrazisz zgodę, możemy wykorzystywać dane o aktywności w Serwisie do pomiaru skuteczności kampanii, tworzenia grup odbiorców i wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań (profilowanie).

VI. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

1. Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia (np. adres dostawy) jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy — bez nich nie zrealizujemy zamówienia.
2. Zgody (newsletter, cookies analityczne/marketingowe) są dobrowolne i można je wycofać w dowolnym momencie.

VII. Odbiorcy danych (kategorie i dostawcy)

Dane mogą być ujawniane odbiorcom lub kategoriom odbiorców w zakresie niezbędnym do realizacji celu.

1. **Płatności:** ePłatności (obsługa płatności i zwrotów).
2. **Hosting i IT:** OVH (hosting/infrastruktura), Blulink (utrzymanie/obsługa IT).

3. **System obsługi zamówień/integracje:** BaseLinker (obsługa zamówień, integracje wysyłkowe).
4. **Dostawy i logistyka:** InPost, DPD, **Goodspeed (dostawy nocne)** – realizacja dostawy. Zakres danych przekazywanych do dostawy może obejmować: imię i nazwisko, adres dostawy oraz **telefon i e-mail do awizacji** i informacje organizacyjne doręczenia.
5. **Newsletter:** MailerLite – wyłącznie, jeśli zapiszesz się na newsletter.
6. **Analityka i reklamy (po zgodzie):** Google i Meta – w zakresie cookies analitycznych/marketingowych, jeśli wyrazisz zgodę.
7. Możemy wskazywać odbiorców jako **kategorie odbiorców**, co jest dopuszczalne w obowiązku informacyjnym (art. 13 RODO) i praktyczne, gdy lista partnerów się zmienia.

VIII. Podmioty przetwarzające (art. 28 RODO)

W przypadku, gdy dany dostawca działa jako **podmiot przetwarzający** (np. część usług IT/hostingu), współpraca odbywa się na podstawie umów spełniających wymogi art. 28 RODO.

IX. Transfer danych poza EOG (np. USA)

1. W związku z korzystaniem z narzędzi Google/Meta (analityka i reklamy), może dojść do przekazywania danych poza EOG (np. do USA) – zależnie od konfiguracji i udzielonych zgód cookies.
2. Transfer do USA może odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej adekwatność ochrony w ramach **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** – jeśli odbiorca jest certyfikowany w DPF.
3. W innych przypadkach transfer może następować przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych) lub wyjątków przewidzianych w RODO – zależnie od sytuacji.

X. Okres przechowywania danych

1. Dane zamówień i rozliczeń przechowujemy przez czas realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami księgowo-podatkowymi, a także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane konta – przez czas utrzymywania konta; po usunięciu konta – przez okres niezbędny do rozliczeń i obrony roszczeń.
3. Dane newslettera – do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji.

4. Dane z cookies – zgodnie z ustawieniami narzędzi i okresami ich ważności/retencji; cookies analityczne i marketingowe działają do czasu cofnięcia zgody lub wygaśnięcia cookies (zależnie od konfiguracji).

XI. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, cofnięcia zgody (jeśli dotyczy), oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wnioski: ahoj@ekoj.pl

XII. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe, Twoja aktywność w Serwisie może być wykorzystywana do profilowania w celach marketingowych (np. remarketing, dopasowanie reklam, pomiar skuteczności kampanii).
2. Serwis nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany bez udziału człowieka.

XIII. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyk, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub naruszeniem.

XIV. Polityka cookies i podobnych technologii (PKE)

1) Rodzaje cookies

1. **Niezbędne (techniczne)** – konieczne do działania sklepu (np. koszyk, sesja, bezpieczeństwo).
2. **Analityczne** – pomiar ruchu i ulepszanie Serwisu (np. Google Analytics) – uruchamiane po zgodzie.
3. **Marketingowe** – reklamy/remarketing i pomiar konwersji (np. Google Ads/AdSense, Meta Pixel) – uruchamiane po zgodzie.

2) Zgoda i wycofanie zgody

1. Cookies inne niż niezbędne (analityczne i marketingowe) uruchamiamy wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika; zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić w ustawieniach cookies.
2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej cofnięciem.

3) Narzędzia

- **Google Analytics** – analityka (kategoria: analityczne).
- **Google Ads / AdSense** – reklamy/remarketing, pomiar konwersji (kategoria: marketingowe).
- **Meta (Facebook/Instagram) – Meta Pixel** – reklamy/remarketing, pomiar konwersji (kategoria: marketingowe).
- **YouTube osadzenia** – treści multimedialne mogą powodować cookies zewnętrzne (zgodnie z ustawieniami zgód).

4) Jak zarządzać cookies

Użytkownik może zarządzać cookies w centrum preferencji cookies oraz w ustawieniach przeglądarki.

XV. Zmiany Polityki

Możemy aktualizować Politykę w przypadku zmian prawa, technologii lub funkcjonalności Serwisu; aktualna wersja jest publikowana w Serwisie.